

POLITICA PER LA QUALITA' DELL'ASSOCIAZIONE FEDERLAVORO

L'Associazione FEDERLAVORO è Federazione delle Imprese e dei Lavoratori Autonomi che opera sull'intero territorio nazionale attraverso le molteplici strutture FEDERLAVORO Territoriali e le altre Associazioni aderenti.

L'Associazione FEDERLAVORO persegue lo scopo di:

- fornire assistenza sindacale agli associati anche sui contratti e sulla legislazione del lavoro come sancito dall'art. 148 del Testo Unico sulle imposte e sui redditi e dalla Legge 12 del 11 gennaio 1979 riguardante la "Istituzione dell'Albo dei Consulenti del lavoro e degli altri soggetti autorizzati a svolgere tutti gli adempimenti in materia di lavoro, previdenza e assistenza sociale dei lavoratori dipendenti quando non sono curati direttamente dal datore di lavoro";
- assistere e tutelare le imprese ed i lavoratori autonomi rappresentate anche aderendo ad Associazioni Nazionali di livello superiore;
- promuovere in ogni campo il mondo dell'impresa e dei lavoratori autonomi, rappresentandoli nei confronti di qualsiasi amministrazione, autorità e organizzazione;
- disciplinare i rapporti di lavoro con il personale dipendente delle aziende associate e con le organizzazioni sindacali dei lavoratori, attraverso la stipulazione di appositi accordi e contratti collettivi di categoria;
- promuovere l'attivazione di servizi di assistenza e consulenza per gli associati, finalizzati al rafforzamento e allo sviluppo degli stessi;
- promuovere iniziative formative mirate a incrementare l'imprenditorialità, la professionalità, la cultura degli associati.

In tale visione, gli obiettivi dell'Associazione FEDERLAVORO sono focalizzati verso il soddisfacimento delle esigenze implicite ed esplicite degli associati e delle parti interessate attraverso;

- una sempre maggiore affermazione dell'Associazione sul territorio, in termini di influenza, immagine e quindi fidelizzazione degli associati;
- un'attività di rappresentanza e tutela sindacale che raggiunga gli obiettivi definiti nell'interesse delle imprese associate;
- l'erogazione di servizi di assistenza ad alto valore aggiunto a supporto delle aziende associate in tutte le fasi della vita dell'azienda stessa, con particolare riferimento alle attività più critiche.

Per il raggiungimento degli obiettivi precedentemente definiti, l'Associazione si avvale di un'organizzazione di oltre 135 Strutture Territoriali, che si misura costantemente con la sfida di offrire servizi competitivi e di qualità, generando autonomamente le risorse economiche necessarie per la gestione e lo sviluppo. Un'organizzazione che pone al centro della sua attenzione la soddisfazione dell'associato ed in questa ottica l'Associazione FEDERLAVORO ha intrapreso un percorso di costante miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità introdotto fin dal 2010.

Il livello più alto del Sistema di Gestione per la Qualità, applicato nell'Associazione FEDERLAVORO, è rappresentato dal Manuale della Qualità redatto dalla Direzione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 ed aggiornato secondo i requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015/Amd 1:2024 addendum, che introduce la valutazione del cambiamento climatico.

La qualità è parte integrante della cultura dell'Associazione ed ha consentito in questi anni il costante sviluppo di tutti i processi organizzativi, gestionali e delle prestazioni di servizio alle Imprese ed ai Lavoratori Autonomi mediante:

- la gestione della comunicazione verso l'esterno adeguata agli obiettivi dell'Associazione e alle esigenze delle parti interessate;
- un'attenta gestione dei rapporti con gli associati;
- la costante rilevazione e risoluzione di manifestazioni di insoddisfazione da parte degli associati e delle parti interessate;
- la gestione delle risorse finanziarie, strutturali e umane, affinché siano sempre adeguate e rispondenti alle esigenze e agli obiettivi;
- la formazione e la qualificazione del personale, affinché i servizi forniti abbiano un contenuto di professionalità e qualità in linea con le aspettative degli associati;
- il coinvolgimento e la partecipazione del personale al miglioramento dell'organizzazione dell'Associazione e dei processi gestionali;
- l'adeguamento delle strutture territoriali allo sviluppo dell'Associazione;
- il rispetto della normativa cogente ed in particolare i requisiti legislativi in materia di sicurezza negli ambienti di lavoro considerando le normative tecniche di riferimento ed il processo di conformità alla cybersecurity.

Questo inesauribile percorso di crescita e di miglioramento continuo ha quale protagonista il personale dell'Organizzazione che opera con competenza e professionalità, cura e attenzione verso l'associato cercando costantemente di trasformare i problemi quotidiani in occasioni di crescita e di confronto positivo per servire efficacemente le imprese associate.

Il Presidente di FEDERLAVORO NAZIONALE

Anna Maria Domenici

